



Misyonumuz

Kurumumuzun yasal çerçevede yükümlü olduğu hizmetleri ile üyelerimizin ve bölgemizin ekonomik gelişimini desteklemek, paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, kurumumuzun varlığını sürekli gelişerek sürdürmek.

- ✓ Yasamızdan aldığımız yetki kapsamında üye ve kamu hizmetleri vermek
- ✓ Üyelerimizi yasal gelişmeler hakkında bilgilendirmek
- ✓ Üyelerimizin haklarını ve çıkarlarını korumak
- ✓ Üyelerimizi bölgesel, ulusal ve uluslararası rekabette güçlendirmek, teknik ve personel altyapılarını iyileştirmek, ticari bağlantılarını ve ilişkilerini geliştirmek
- ✓ Ticarete etik kurallara uyulmasında etkin rol almak
- ✓ Hizmet kalitesini yükselterek üye memnuniyetini ve toplumsal memnuniyeti artırmak
- ✓ Yeni yatırımlarda yatırımcılara bilgi, danışmanlık ve destek vermek
- ✓ Bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik gelişimine etkin katkı sağlamak, gelişime katkı sağlayacak projeler oluşturmak

Vizyonumuz

Üyelerimiz, Kurumlarımız ve Kuruluşlarımız ile Stratejik Ortaklık Çerçevesinde; Yasalara Saygılı, Hizmet Altyapısı Yetkin ve İnsan Kaynakları Etkin, Üretken ve Verimli, Bölge Ekonomisinin Gelişiminde Temsil Gücü Yüksek, Çözüm Odaklı, Yenilikçi ve Kılavuz Kurum Olmak.

- ✓ Salihli, Kula ve Selendi'nin Yatırım İklimini Desteklemek; Tarım, Ticaret, Turizm, Sağlık ve Eğitim Sektörlerinde Marka Olmak
- ✓ Bölgemizin İnsan Kaynaklarını Mesleki Eğitim ve İstihdam Olanaklarından Faydalandıracak Projeler ile Desteklemek
- ✓ Bölgenin Tüm Önemli Aktörlerini Ortak Amaçlar Doğrultusunda Birleştirici Rol Almak, Katılımcı ve Şeffaf Yönetilen, Siyasi Oluşumlarda Objektif Konuma Sahip, Lobisi Güçlü bir Oda Olmak
- ✓ Bölgemize Yapılan Yeni Yatırımlarda Yatırımcılara Destek Verecek Bilgi, Teknik ve Birikime Sahip Olmak
- ✓ “Ticari Etik Beyan” Oluşturmak ve Üyelerimiz Arasındaki Olası Anlaşmazlıklarda Tahkim Kurumunu İşletmek
- ✓ Üyelerimizin ve Diğer Paydaşlarımızın Geri Bildirimlerini Almak ve Çözüm Grupları Oluşturmak
- ✓ Çağın Gereği Olarak Elektronik Ortamda Hizmet Verebilen Bir Kurum Olmak.

Kalite Politikamız

Her koşulda paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için üyelerimizin, bölgemizin ve ülkemizin çıkarlarını göz önünde tutmak, tüm süreçlerimizi objektif yönetmek, kaynaklarımızı kurumsal hedeflerimiz doğrultusunda kullanmak ve kurumsal gelişimimizi üyelerimize faydalı hizmet odağında sürekli iyileştirmek.

- ✓ Üye profillerine hâkim olmak ve üye bilgilerini sürekli güncellemek
- ✓ Üyelerimize bilgi ve operasyon desteği vererek gelişmelerini sağlamak,
- ✓ Teknik, Ekonomik ve Yasal gelişmeleri izlemek ve üyelerimizi sürekli bilgilendirmek,
- ✓ Üyelerimizin ihtiyaçlarını tespit etmek; bilgi, teknoloji, ticaret ve insan kaynakları konularındaki ihtiyaçlarının karşılanmasına katkı yapmak,
- ✓ Hizmet kalitemizi artırmak için insan kaynaklarımızın yetkinliğini sürekli kılmak,
- ✓ Üyelerimizin fikri sınai mülkiyet haklarının korunmasına katkıda bulunmak,
- ✓ Yönetimi sistemlerimizin etkinliğini sürekli iyileştirilmek

Üye Memnuniyeti Politikamız

Yasal yükümlülüklerimizin yanında üyelerimizden gelen tüm geri bildirimleri, personelimizin katılımıyla, yasal şartlara ve odamızın yönetim politikalarına uyumlu olacak şekilde, gizlilik prensiplerine bağlı kalarak, mümkün olan en kısa sürede değerlendirmek, çözmek ve geri bildirimleri yapmak.

- ✓ Tüm süreçlerimizde üyelerimize odaklı olmak,
- ✓ Alınan tüm geri bildirimleri değerlendirmek, sorunları çözerek üye memnuniyetini sağlamak ve sürdürmek,
- ✓ Yüksek hizmet kalitesi için insan kaynaklarımızın yetkinliğini sürekli eğitimlerle desteklemek,
- ✓ İmkânlarımız dâhilinde üyelerimiz için fayda sağlayacak her türlü yatırımı yapmak ve sistemimizi sürekli iyileştirmek.



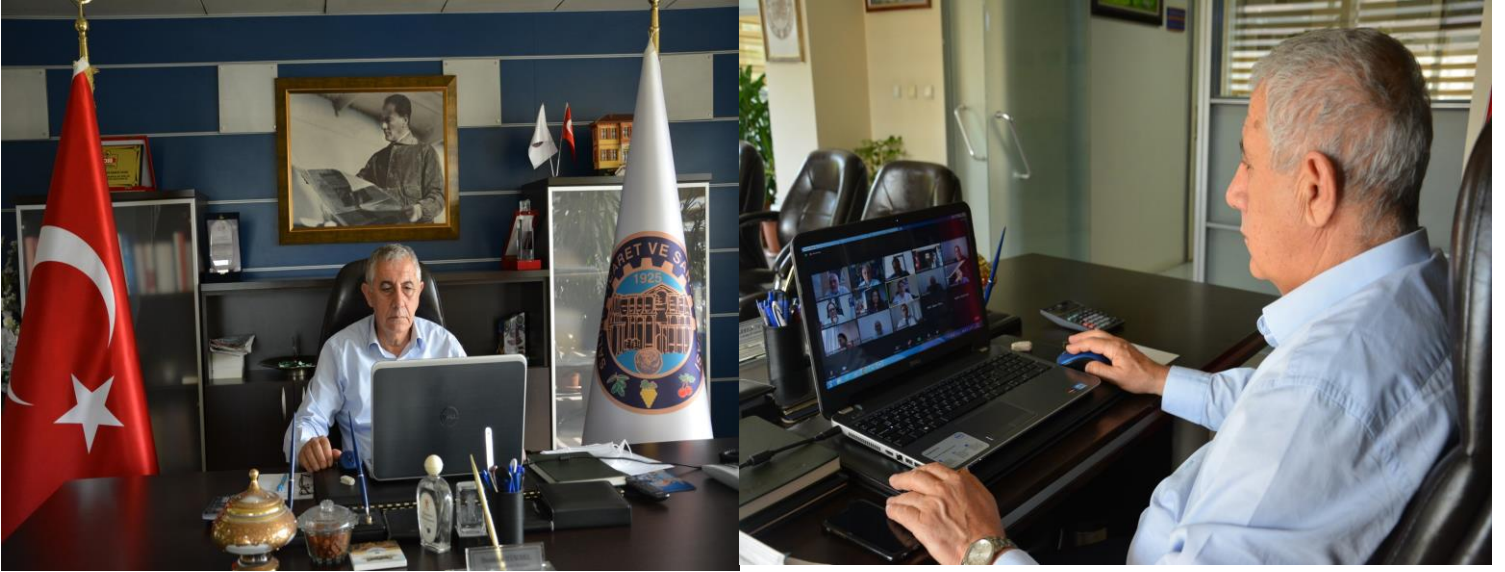
Manisa Bilim Sanayi Teknoloji ve İl Müdürü Mehmet Üçbaş'ın Odamızı Ziyareti



2021 Mayıs Ayı Meclis Toplantısı



Çiftçi Malları Koruma Başkanı Ve Yönetim Kurulu Üyeleri Odamızı Ziyaret Ettiler



TOBB AB Uyum Komisyonu Toplantısı



TOBB 76 – 77.Genel Kurul Toplantısı 365 Oda ve Borsa Genel Kurul Delegelerinin katılımı ile elektronik ortamda gerçekleştirildi. Genel Kurul Toplantısına Odamız Yönetim Kurulu Başkanı ve Delege İbrahim Yüksel, Meclis Başkanı Süleyman Oral, Delegeler Murat Girgin, Süleyman Sevinç ve Genel Sekreter Levent Kılınçaslan ile katıldık



Adalet Bakanlığı İle Kültür ve Turizm Bakanlığı arasında Salihli Adliyesinde düzenlenen “Bir Kitap Bir Umut” isimli Ceza İnfaz Kurumları” İçin Kitap Bağış Kampanyası açılış törenine katıldık